

平成27年度 サービス点検調整委員会開催 内容について

児童・利用者から苦情、相談を受けて、適切な解決方法を導いてくことと、虐待防止対策を講じるとともに、利用者個人の権利を擁護し、利用者の満足度を高めていくことを目指しています。

開催日 : 毎月第四木曜日 16:00~17:30
点検委員 : 3名

27年度は特に大きな苦情はありませんでした。

毎回、点検委員との面談を待っている児童、利用者もいます。子ども達は学校から帰ってくると、点検委員の方にお話を聞いてもらいたく、学校の様子のお話を聞いて欲しい、お母さんに来て欲しいこと、友人関係についての話、さまざまな気持ちを聞いてもらい、そこで助言を頂いて落ち着けている児童も多いです。

成人の方では、嗜好品を沢山欲しいが病気がありどうしたらいいかの相談等、職員に話したいことを聞いて貰い、それを受けて職員が本人と話し、生活を見直したりすることで、信頼関係も強くなり、生活全体の質の向上に繋がっています。

平成27年度 面談を希望した利用者数は 延べ30名でした。

平成28年4月

障がい者支援施設 東山学園

福祉型障害児入所施設 東山学園

施設長 須田 匡人

