

平成 29 年 3 月 31 日

平成 28 年度サービス点検調整委員（なんでも相談）実績報告

社会福祉法人花輪ふくし会
養護老人ホーム和光園
施設長 木村 智子
(公 印 略)

開催日 毎月第二水曜日

開催回数 10回

※28年4月、10月は諸々の都合により開催しておりません。

今年度は、2名の方から2回から3回、話を聞いて欲しいと相談があり、これまでの人生（経験や生き立ち等）について語られました。また他利用者様への苦情や自分の心に溜まっていることを話し相談員に聴いてもらうことで、ストレス発散に繋がり満足された様子でした。

ほか、相談員が居室を直接訪問し、ご利用者様と向き合いお話を聴くことも行っています。相談された皆様より「話を聴いてもらいゆっくりした。」との言葉が聞かれており、相談員からも「傾聴することで皆さんの心の固まりを溶かす機会となって欲しい。」とのお言葉を頂いています。相談を拝聴したご利用者様は合計11名です。

3月開催時には、ひな祭りのお茶会に相談員も参加していただき、和やかな雰囲気の中で過去の思い出話などに花を咲かせておりました。ご利用者様と一緒に楽しいひと時を共に笑顔で過ごすことができました。

指導係長 高橋 圭子
事務員 児玉 拓望

