# たぐちさんの家　１１月運営推進会議録

日　時：令和元年１１月２１日（木）　１４：００～１４：４０
場　所：多世代交流スペース　どまっこ
参加者：

| | |
|---|---|
| 利用者代表 | ●●●●● 様 |
| 利用者家族代表 | ●●●●● 様 |
| 市村職員 | ●●●●● 氏 |
| 包括支援センター職員 | 戸館　尚子 |
| 代表者 | 木村　信夫 |
| 管理課長 | 花田　優 |
| ケアマネジャー | 三澤　千賀子 |
| 管理者 | 武村　栄治 |

欠席者：

| | |
|---|---|
| 地域住民の代表 | ●●●●● 様（仕事の都合） |
| 地域住民の代表 | ●●●●● 様（仕事の都合） |

１、　委嘱状交付

●●●●● 様、本日より令和３年３月 31 日まで、構成員となります。

２、　センター長挨拶

今年度４回目の開催となります。25 名定員となり、ちょうど一年経過しました。運営も安定してきましたが、皆様からの助言で今後さらに充実させていきたいともいますのでよろしくお願いいたします

３、　「多機能サービスたぐちさんの家」について
（サービス利用状況・利用者の状況・活動報告・その他）

【令和元年１０月実績～これまでの利用状況について】

・10 月　新規→０名
・10 月　終了→２名（入院１名、施設入所０名、永眠０名、サービス切り替え１名）
・10 月末登録は２１名（延べ２３件）、
・11 月現在は 20 名。（11 月 11 日に入所１名）

【サービスの傾向】

・10 月に風邪を引いてしまった利用者から周りに蔓延し、殆どの利用者が風邪を引いて外へ出るような活動はありませんでした。
・10 月 12 日の家族懇談会は開催し、小規模多機能のサービスの再周知を事業所・ご家

族の方と行っております。（当初は十和田エリア祭り開催予定でしたが、台風の影響のため懇談会のみとなりました）

・状態低下が認められる利用者もおり、区分変更も視野に入れていますが、事業所としてケース検討を重ね、区分変更が妥当であるかを事業所で判断し、次の認定を待たずにご家族へ提案していくことを考えています。

・11 月入所された方が、連泊の方だったので、受け入れには多少の余裕が出来ています。職員も９月 17 日に１名補充し、体制的には揃いましたが 12 月いっぱいで退職となる職員もおり、まだまだ募集中となっています。【お便り・活動から】

【お便り・活動から】

・10 月は家族懇談会で参加ご家族様と一緒に食事をしています。事業所では十和田エリア祭りが中止となった為、クッキー作りに挑戦しています。
風邪が流行する前に数回紅葉ドライブにも行きましたが、紅葉が盛んな時期に風邪が流行り、今年は遠出は出来ませんでした。
毛馬内保育園から焼き芋会へのお誘いがあり、園児とふれあう企画に参加出来ました。風邪をひいていない利用者様のみの参加でしたが、自分達では出来ない支援をしてもらい、利用者様も事業所としても大満足でした。今後も行事の際には参加出来るように取り組んでいきたいと思います。（今後、お遊戯会の総合練習見物のお誘いがあります）

【その他　特記　事故・ヒヤリ　９月～現在まで】

・大きな事故、ヒヤリなく経過しています。転倒はありましたが、大事には至らずでした。都度、個々に合わせた転倒防止策を検討して対応しています。

【上記報告について参加者より質問】

花田課長→週間平均利用回数の 18 番の方は、現在も入院しているとの事ですが退院の目処はありますか？

三澤ＣＭ→包括支援病棟に移り、退院の調整に入るところです。退院後も小規模多機能で支えていく予定ですが、ADL や認知レベルの低下が認められているので区分変更も視野に入れ退院調整としていきます。

４、　出席者（構成員）からの要望、意見

〇利用者代表から～

悪いところがないので言うことがない。たぐちさんの家にはビンときている。他よりもここがいいと思ってきている。

〇家族代表から～

おかげさまで助かっている。急な対応も年に２回か３回頼むことがあるが、職員が揃わな

いと訪問に来れない状況があるので緊急対応の為にも、通常業務に余裕をもって回すためにも職員を増やしたらどうかと思っている。予算の関係もあるでしょうけど。

花田課長→たぐちさんの家の職員に関わらず、十和田地区の花輪ふくし会の職員が何かしらの形でバックアップできる体制づくりも必要と感じました。

〇地域住民代表から～欠席。

〇鹿角市から～

懇談会の参加率や要望はどうでしょうか？

武村→参加率は１割から２割程度で低い状況があります。昨年も低いことから、事前に質問や要望を取りまとめて懇談会で参加者と再検討しています。まとめたものを文書にてご報告しています。懇談会での内容は、小規模多機能のサービスに関しての再確認しています。

要望については、必要物品の連絡方法や各個人に合わせたサービス内容の再確認でした。（買い物支援、通院送迎・付き添いについて、家族への連絡について等）

〇地域包括支援センター職員から～

寒くなり、ストーブを付けている方が多くなりましたが、その上に洗濯物をかけているケースが見られますので、小規模多機能の利用者様も注意していただければと思います。

４．その他

〇当センターとして食事代が上がらないと言っていたが１月１日～値上がりします。

（昼食代のみ 12 円の増）

〇武村→同月に入退院して利用再開の場合ですが、包括料金よりも日割りの方が利用者様の負担は軽くなります。ただし、短期入院の場合は日割りの判断が難しいので、鹿角市としては入退院の間は何日まで・・・などのラインはありますか？あれば教えていただきたい。契約上は利用者が包括料金にするのか登録解除するのかを選べますが、入院時にも関りを切ることは無いので、目安として知りたいと思います。

井上氏→検討して、後程報告します。

12 月９日返答あり、国の考え方に順じます。日割りにするか、包括料金にするかは違反のない限りはお互い納得の上、決定していただいて構いません。

５．次回開催予定日

・１月２３（木）を予定。

・事業所評価、地域関わりシートは１月の予定となっております。また皆様からのご協力をお願い致します。

以　上