

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童通所多機能型事業所とういんくる 児童発達支援

公表日 令和7年2月20日

利用児童数 5

回収数 4

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	
						ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	4	0	0	0	・4歳児には十分なスペースがあると思います。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	2	0	0	2	・配置数など専門的な部分は何か適切か分かりませんが、満足はしています。	
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	4	0	0	0	・問題なく分かりやすいかと思えます。エレベーターもあり、バリアフリーにも対応されていると思います。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	4	0	0	0	・問題なく綺麗にされていると思います。	
適切な 支援の 提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	4	0	0	0	・子供の事を分かってくれていると思っ ているので安心してお任せしています。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	3	0	0	1	・合っていると思います。特に不満なども ありません。	・支援プログラムを当法人ホームページや 事業所内掲示、家族へのお手紙配布にて公 表しております。
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	4	0	0	0	・こちらのお話もたくさん聞いてくれて作 成していただいていると思います。その通 りに支援もしていただいていると思ってい ます。	・家族のニーズと支援の方向性のすり合わ せした個別支援計画を作成し、署名をいた だいております。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	4	0	0	0		
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	4	0	0	0		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	4	0	0	0	・毎回色んな運動・勉強なので工夫されて いると思います。	
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他の子どもと活動する機会がありますか。	3	0	0	1	・保育園で他のお子様とたくさん遊んでい ます。	・当事業所を利用されているお子さんは、 ほとんどが地域の保育園、こども園に通 園しております。そこで他児との交流が行 われているかと思えます。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	4	0	0	0	・説明きちんと受けました。	
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	4	0	0	0		・年2回（上半期、下半期）モニタリング を行い、個別支援計画へとつなげていま す。また、書面にて家族へ説明を行い署名 をいただいております。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	3	0	0	1	・行われていると思います。分からない事 も教えてくれます。	・随時家族からの相談に対応しておりま す。また、ペアレントトレーニングの研修 も受講しているため、いつでも対応可能で す。
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	4	0	0	0	・子供の様子をたまに伝えたりするの で出てくると思います。	・実際に支援している様子やその時の反応 を見させていただいています。また、近況状 況も伝え合い、共有できております。
16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	4	0	0	0	・問題なく行われていると思います。	・利用時に保護者の方と育児について話し をさせていただいております。 ・子どもに関する事で相談等ありました ら、お気軽に声をかけてください。	
17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	4	0	0	0	・否定など一切なく分かってくれるので助 かっています。		
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	2	0	1	1	・開催されていると思いますが、参加して いないので分かりません。	・完全個別療育が保護者会はありません が、市主催の「親子教室」に職員が参加し ており、保護者同士の情報交換や交流を 支援しております。	
19 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	4	0	0	0	・何かあればすぐ対応されていると思いま す。	・相談支援専門員や行政と連携し対応して おります。	
20 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思えますか。	4	0	0	0	・嫌な気分になった事はありません。配慮 されていると思います。		
21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	4	0	0	0	・発信させていただいています。	・肖像権の利用同意書を取り交わし、当法 人や事業所の会報、SNS等で情報を発信し ております。	
22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	4	0	0	0	・十分気をつけていると思います。		
非常時 等の 対応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	2	0	0	2	・マニュアル決められていると思えます。	・子どもを中心に家族や関係機関と連携を 図り、成長と発達を促していければなど 思っております。
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	1	0	0	3	・訓練されていると思いますが、参加した ことがない為分かりません。	・年2回の避難訓練を計画実施しておりま す。
	25 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	4	0	0	0	・行われていると思います。	
	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	4	0	0	0	・子供と一緒なので私はないですが、問題 なくされていると思います。	
満足 度	27 子どもは安心感をもって通所していますか。	4	0	0	0	・通所しています。	
	28 子どもは通所を楽しみにしていますか。	4	0	0	0	・とういんくるに行く日も、幼稚園での療 育の日も、どちらも大好きで、とても楽し そうに通っています。 ・毎回家しみにしています。親も子もで す。 ・楽しんで行っています。	・子どもを中心に家族や関係機関と連携を 図り、成長と発達を促していければなど 思っております。
	29 事業所の支援に満足していますか。	4	0	0	0	・とても満足しています。 ・色々な面で支援や、お話を聞いていた きありがとうございます。 ・満足しています。	・ありがとうございます。これからも子 どもを中心に家族が笑顔いっぱいになりま すよう、全力で支援していきます。