

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童通所多機能型事業所とういんくる 放課後等サービス

公表日 令和7年2月20日

利用児童数 24

回収数 19

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	19	0	0	0		
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	12	2	0	5		・定員15名に対して職員配置が3名となっており、適正な職員配置をしております。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切にされていると思いますか。	17	0	0	2	・どのような障がいがあり、また、どのような障がいの特性があるのか分からない為、わかりません。	・限られた空間の中で手すりやエレベーターを設置しております。定期点検もしているため、必要な場合利用してください。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	19	0	0	0	・スタッフの方々の細かい御挨拶と対応に感謝しております。休日も楽しい企画があり、学校のほかにも居場所があるというのは、とても幸せなことです。ありがとうございます。	
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	19	0	0	0		
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	17	0	0	2		
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等サービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	19	0	0	0		・年2回、モニタリングと個別支援計画作成のための家族面談を行っています。家族からのニーズと、事業所での様子を振り返り合わせた個別支援計画を作成しております。
	8 放課後等サービス計画には、放課後等サービスガイドラインの「放課後等サービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	18	1	0	0		・5領域を基に、子ども本人だけではなく、家族に対しての支援や、自立に向けての移行支援等を組み込んだ個別支援計画を作成しております。
	9 放課後等サービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	18	1	0	0	・子どもに合わせた適切な支援がありとても感謝しております。	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	15	2	0	2	・季節に合わせたプログラムもあり、とても楽しみにしています。	・子どもたち同士で活動内容を話し合い、役割分担を決め、主体的な活動も取り入れています。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	9	1	1	8	・あるのかもしれませんが、本人も分からないと、忘れていただけかも。	・学校行事の中で保育園児や地域の学校との交流が行われています。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	17	1	0	1	・いつも丁寧な説明があり安心して子どもをあずけております。	・支援内容や利用者負担等について、都度説明していきます。不明な点がありましたら、お気軽に声を掛けてください。
	13 「放課後等サービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	18	1	0	0		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	9	2	0	8	・家族のことに配慮していただきありがとうございます。	・随時家族からの相談に対応しております。また、ペアレントトレーニングの研修も受講しているため、いつでも対応可能です。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態について共通理解ができていていると思いますか。	18	1	0	0	・日頃の連絡から、子どもの様子がよくわかります。ありがとうございます。	
保 護 者 へ の 説 明 等	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	17	2	0	0	・いつも支えられて、すごしており、とても心強いです。ありがとうございます。子どもの対応のしかたなど、こちらの思いもくみ取っていただきながら、教えていただき、勉強になり、ありがたいですね。	・年2回、家族面談を行っています。その時以外でも何か不安な事や疑問に思うことがございましたら、いつでもお声がけください。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	18	1	0	0		
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	7	0	4	8	・父母会があり、都合がつかず参加できていないだけかもしれないし、忘れていたかもしれないので「わからない」に回答しました。	
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	16	1	0	2	・個別の対応時の相談に素早く対応策を検討していただき誠意を感じました。ありがとうございます。	
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	18	1	0	0		
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡先等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	16	1	0	2		・肖像権の利用同意書を取り交わし、当法人や事業所の会報、SNS等で情報を発信しております。 ・年2回（上半期、下半期）に活動の様子をQRコードにてお伝えしております。
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	17	1	0	1		
	非 常 時 等 の 対 応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	10	1	0	8	・説明は、あったかと思いますが訓練に関しては、本人はわからないと言っている為、また忘れていただけかと思う為、「わからない」と回答します。
24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的な避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。		7	0	0	12	・分からないのですが、壁に貼ってあるものを見ても、いろいろ備えであると思っています。	
25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。		13	0	0	6		
26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。		17	1	0	1		
満 足 度	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	19	0	0	0	・とういんくるに行くのをとても楽しみにしています。その姿から、安全と安心が保障された施設であると感じています。	・子どもを中心に家族や関係機関と連携を図り、成長と発達を促して行ければと思っています。
	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	16	2	0	1		
	29 事業所の支援に満足していますか。	17	2	0	0	・個別に対応した支援でもとても感謝しております。 ・利用時間、送迎時間等もう少し幅広いと利用しやすいです。	・貴重なご意見、ご要望をいただきありがとうございます。 ・子どもたちと一緒に笑顔いっぱいの日々が送れますよう、支援の質向上を目指してまいります。