

公表 保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援センター とういんくろ 保育所等訪問

公表日 令和7年2月20日

利用児童数 12

回収数 10

	チェック項目	はい				どちらともいえない		ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 訪問支援に使用する教員教材が整えられていますか。	9	0	0	1				
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	7	1	0	2				
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	10	0	0	0				
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	10	0	0	0			・子どもたちは、ほぼ毎日保育園や児童クラブへ通園している為、訪問先の予定等を聞きながら、訪問日程を決めています。 ・完全個別対応しておりますので、マンツーマンでの対応をしております。	
適切な支援の提供	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思えますか。	10	0	0	0				
	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思えますか。	9	0	0	1				
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思えますか。	10	0	0	0			・家族のニーズと支援の方向性の擦り合わせた個別支援計画を作成し、署名をいただいております	
	8 保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思えますか。	8	1	0	1				
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的な内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思えますか。	9	0	0	1				
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思えますか。	10	0	0	0				
保護者への説明等	11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思えますか。	9	0	0	1				
	12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	10	0	0	0				
	13 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	10	0	0	0				
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	6	2	0	2			・随時家族からの相談に対応しております。また、ペアレントトレーニングの研修も受講しているため、いつでも対応可能です。	
	15 必要ときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況、課題について共理解ができていると思えますか。	8	1	0	0				
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	8	0	0	1				
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思えますか。	7	1	0	1				
	18 こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	8	0	0	1				
	19 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思えますか。	9	0	0	0				
	20 事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思えますか。	8	0	0	1			・訪問先での子どもの困り感や行動に対し、行動分析を行い、「なぜ？」を言語化しています。そのうち、支援内容について一緒に考えております。	
21 保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思えますか。	8	0	0	1			・訪問時に必ずカンファレンスを行い、支援内容と目的を伝えております。		
22 保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思えますか。	9	0	0	0			・訪問時の様子を写真で残し、QRコードにて家族へ様子を伝えております。		
非常時等の対応	23 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	7	0	0	2			・当療育の利用同意書を取り直し、当法人や事業所の会報、SNS等で情報を発信しております。	
	24 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思えますか。	9	0	0	0				
	25 事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思えますか。	6	1	0	2				
満足度	26 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思えますか。	7	0	0	2				
	27 こどもは訪問支援を嫌がっていませんか。	8	1	0	0			・お勉強ががんばっているよ！！と得意気におしえてくれます。 ・お友達と一緒に遊びたいようで、なぜ自分だけ別の部屋に行かなければならないのかと苦悶がある。 ・とういんくろに行く日も、幼稚園での療育の日も、どちらも大好きで、とても楽しく通っています。 ・楽しく過ごせていると思います。その日の夜に楽しかったよ、頑張ったよとお話をしてくれます。	
	28 事業所の支援に満足していますか。	9	0	0	0			・普段体験させてあげられない体のつかい方をさせていただけで、うれしく思います。 ・とても満足しています。 ・大満足です。	